*Łódź, dnia 12.12.2025 r.*

***ZAPYTANIE OFERTOWE nr 3/2025***

***na*** ***nabycie strony z systemem rezerwacji, urządzenia sieciowego, access point, UPS, zestawu komputerów, programu antywirusowego, pakietu Office, Kamery internetowej***

**Nazwa:**

RAFAŁ RYSZELEWSKI USŁUGI TURYSTYCZNE

"RAFTUR"

**Adres:**

Ul. Ignacego Paderewskiego 33/16

93-523 Łódź

**Numer telefonu:**

602 47 47 10

42 676 74 26

NIP:

729 169 15 37

**E-mail:**

raftur@raftur.pl

**Tytuł projektu:**

*„Dywersyfikacja i rozszerzenie działalności Biura Turystycznego RAFTUR o nowe*

*usługi wraz z transformacją cyfrową i ekologiczną firmy, zmierzającą do zwiększenia*

*konkurencyjność i odporność na przyszłe kryzysy firmy w województwie Łódzkim (Region 4)”*

**Numer Projektu:**

KPOD.01.03-IW.01-5126/24

**Inne źródła finansowania:**

Zakup przedmiotu zamówienia będzie realizowany w ramach programu:

**A1. 2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach KPO”**

**II. INFORMACJA OGÓLNA**

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie Zapytania ofertowego, zgodnie z zasadą konkurencyjności, określoną w Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027,
2. Do postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert w języku obcym wraz z ich tłumaczeniem na język polski. Koszt tłumaczenia po stronie Wykonawcy.
4. **Zamawiający przewiduje możliwość składania ofert częściowych.**
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości zło9żenia ofert wariantowych.
6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, koszt przygotowania oferty, jej dostawa oraz inne koszty po stronie Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość modyfikacji zapytania ofertowego wraz z załącznikami, przed upływem terminu do składania ofert zmiany zapytania ofertowego. Jeśli będzie to konieczne zostanie wydłużony czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie, w przypadku, gdy z powodu okoliczności, których nie przewidywał lub nie mógł przewidzieć, udzielenie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego lub z innych przyczyn stało się niecelowe.
9. W razie unieważnienia postępowania Wykonawcom nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.
10. W niniejszym zapytaniu pojęcia Oferent i Wykonawca stosuje się zamiennie.

**III. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **19.12.2025 r.**
2. Ofertę składa się pod rygorem odrzucenia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (w rozumieniu odpowiednio art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego) wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.
3. Złożenie oferty z pominięciem Bazy Konkurencyjności będzie skutkowało odrzuceniem oferty z przyczyn formalnych.
4. Oferta musi być ważna minimum **30** dni. W razie niepodania terminu związania ofertą lub terminu krótszego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia lub wydłużenia terminu ważności oferty. W przypadku nie dokonania przez Wykonawcę wskazanych czynności w wyznaczonym terminie, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią zapytania ofertowego.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert w określonym terminie. W razie braku złożenia wyjaśnień w określonym terminie oferta zostanie odrzucona.
6. Jeżeli zaoferowana przez Wykonawcę cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu.
7. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upełnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy.
8. Oferta powinna zawierać wypełniony zgodnie z zapytaniem ofertowym formularz ofertowy oraz załączniki do zapytania, a także dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentacji i działania w imieniu Wykonawcy.
9. Zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone przez Zamawiającego na zapytania Wykonawców stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców.
10. Proponowaną wartość należy przedstawić w Formularzu Ofertowym (Załącznik Nr 1).
11. Wartość oferty **przedstawiona w PLN** jako wartość netto wyrażona w jednostkach pieniężnych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, będzie obowiązywała przez cały okres związania ofertą i będzie wiążąca dla zawieranej umowy.
12. Ofertę należy sporządzić na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego (wraz ze wszystkimi załącznikami). Oferty nie sporządzone na ww. formularzu **nie zostaną rozpatrzone.**

**IV OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiot zamówienia podzielony został na dwie części i dotyczy nabycia:

Część I: strona www z systemem rezerwacji

Część II: urządzenia sieciowego, access point,UPS, zestawu komputerów, programu antywirusowego, pakietu Office, Kamery internetowej.

**CZĘŚĆ I**

**1. Strona www. z systemem rezerwacji – 1 szt.**

Minimalne oczekiwane parametry techniczne/funkcjonalności:

• System ma wyświetlać oferty, które klienci mogą następnie kupić.

• System rezerwacyjny musi umożliwiać klientom samodzielne zamówienie i zapłatę za: wycieczkę, imprezę turystyczną (w tym z nową atrakcją paintball lub usługi cateringowe), szkolenie online oraz wirtualną wycieczkę.

• System musi obsługiwać płatności przelewem lub BLIKiem.

• Musi istnieć możliwość wysłania wiadomości e-mail.

• System musi automatyzować procesy obsługi rezerwacji i sprzedaży.

• Dostępność: Strona z systemem rezerwacji musi gwarantować dostępność dla użytkowników z niepełnosprawnościami oraz korzystanie z jej funkcji bez ograniczeń i na równych zasadach dla wszystkich (zgodnie z koncepcją uniwersalnego projektowania i standardami dostępności dla polityki spójności 2021–2027).

* Strona powinna być zbliżona funkcjonalnościami do stron konkurencji.
* Strona musi zawierać min. te informacje, które zawiera obecna strona [www.raftur.pl](http://www.raftur.pl)
* Strona musi być funkcjonalna i przyjazna również dla użytkowników urządzeń mobilnych.

Wsparcie techniczne minimum 24 miesiące.

**CZĘŚĆ II**

**1. Urządzenie sieciowe typu all-in-one klasy biznesowej- 1 szt.**Komputer Biurowy typu All in One o poniższych parametrach lub równoważnych:Przekątna ekranu [cal]: minimum 23 max 27   
Procesor minimum:  Intel Core i5-13420H lub równoważny o nie gorszych parametrach wydajnościowych; Liczba rdzeni minimum : 8 ; Pamięć podręczna procesora: 12 [MB]  
Pamięć RAM: minimum 16 [GB]  
Karta graficzna: Zintegrowana  Intel UHD Graphics, w przypadku kart dedykowanych winny posiadać w budowaną pamięć minimum 4 [GB]  
Karta dźwiękowa, wbudowane głośniki wbudowana kamera internetowa  
Rodzaj dysku twardego: SSD minimum 512 [GB]  
Komunikacja:  Karta Wi-Fi : 802.11 a/b/g/n/ac/ax; Karta sieciowa: 10/100/1000; Bluetooth: standard: 5.2  
Liczba złączy USB 3.1oraz  USB 3.0 – minimum 3   
**Oprogramowanie:**  
System operacyjny Windows 11 Pro lub równoważny.   
Przez równoważność rozumie się:

System operacyjny klasy profesjonalnej, przeznaczony do zastosowań biznesowych, wyposażony w nowoczesny, intuicyjny interfejs użytkownika. Powinien zapewniać wsparcie dla 64-bitowej architektury procesorów oraz oferować zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa, w tym obsługę modułu TPM oraz funkcję bezpiecznego rozruchu (Secure Boot). System musi umożliwiać zarządzanie urządzeniem w środowisku sieciowym, wspierać funkcje zdalnej pracy, szyfrowania danych oraz regularne aktualizacje zabezpieczeń i funkcjonalności. Powinien być kompatybilny z nowoczesnymi standardami graficznymi oraz wspierać szeroki zakres aplikacji biznesowych.  
Sprzęt musi być wyposażony w oprogramowanie producenta zapewniające bezpłatne aktualizacje sterowników zintegrowanych z płytą główną oraz aktualizację BIOS na płycie głównej urządzenia.

**2. Access point – 1 szt.** o poniższych parametrach lub równoważnych:

• Obsługiwane standardy: Wi-Fi 6.

• Częstotliwość: 2,4 GHz, 5 GHz.

• Maksymalna prędkość transmisji bezprzewodowej: minimum 3000 Mb/s.

• Zarządzanie: aplikacją na smartfonie.

• Antena: wewnętrzna.

**3. UPS (Zasilacz awaryjny) – 1 szt.** o poniższych parametrach lub równoważnych:

Minimalne oczekiwane parametry techniczne:

• Moc wyjściowa: 360W.

• Architektura: linowo-interaktywna.

• Wbudowany akumulator.

• Cel zakupu: Zapewnienie stabilnego zasilania urządzeń, chroniąc systemy IT przed przerwami w dostawie prądu.

**4. Zestaw komputerów - 4 komplety** o poniższych parametrach lub równoważnych:

Minimalne oczekiwane parametry techniczne (dla każdego komputera):  
Procesor minimum:  Intel Core i5-13420H lub równoważny o nie gorszych parametrach wydajnościowych; Liczba rdzeni minimum : 8 ; Pamięć podręczna procesora: 12 [MB]  
Pamięć RAM: minimum 16 [GB]  
Karta graficzna: Zintegrowana  Intel UHD Graphics lub równoważny o nie gorszych parametrach wydajnościowych, w przypadku kart dedykowanych winny posiadać w budowaną pamięć minimum 4 [GB]  
Karta dźwiękowa, wbudowane głośniki   
Rodzaj dysku twardego: SSD minimum 512 [GB]  
Komunikacja:  Karta Wi-Fi : 802.11 a/b/g/n/ac/ax; Karta sieciowa: 10/100/1000; Bluetooth: standard: 5.2  
Liczba złączy USB 3.1oraz  USB 3.0 – minimum 3  
Oprogramowanie:  
System operacyjny Windows 11 Pro lub równoważny.  
Sprzęt musi być wyposażony w oprogramowanie producenta zapewniające bezpłatne aktualizacje sterowników zintegrowanych z płytą główną oraz aktualizację BIOS na płycie głównej urządzenia.  
  
W zestawie dodatkowo monitor LCD min. 27", klawiatura i mysz bezprzewodowa.

**5. Program antywirusowy 1 sztuka (licencja)** o poniższych parametrach lub równoważnych:

Minimalne oczekiwane parametry techniczne/funkcjonalności:

• Niezbędne funkcje ochrony antywirusowej przed różnorodnymi zagrożeniami online.

• Licencja na 12 miesięcy.

• Minimum 4 użytkowników (na 4 stanowiska).

• Dostępność: Program musi umożliwiać dostęp użytkowników z niepełnosprawnościami oraz korzystanie z jego funkcji bez ograniczeń i na równych zasadach dla wszystkich.

**6. Pakiet Office - 4 sztuki (licencje) – lub równoważny**

Minimalne oczekiwane parametry techniczne/funkcjonalności (dla każdej sztuki):

• Wersja dla biznesu (komercyjna).

• Wersja polska.

• Licencja bezterminowa.

• Dla 1 użytkownika (wymagany jest zakup 4 szt. licencji dla 4 użytkowników).

• Zawiera programy: Excel, PowerPoint, Teams, Word - lub równoważny pakiet biurowy zawierający funkcjonalnie równoważne aplikacje arkusza kalkulacyjnego, edytora tekstu, programu do prezentacji i komunikatora zespołowego

• Dostępność: Pakiet musi umożliwiać dostęp użytkowników z niepełnosprawnościami oraz korzystanie z jego funkcji bez ograniczeń i na równych zasadach dla wszystkich.

**7. Kamera internetowa - 4 sztuki** o poniższych parametrach lub równoważnych:

Minimalne oczekiwane parametry techniczne:

• Rozdzielczość: 1920x1080.

• Funkcja: wideokonferencji.

• Interfejs: USB.

• Mikrofon wbudowany.

2. Przedmiot zamówienia musi być nowy bez śladów użytkowania, a części środków trwałych nie mogą być regenerowane.

3. Zamawiający informuje, że dokona weryfikacji zaoferowanych przez Wykonawcę parametrów w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego ”Potwierdzenie parametrów przedmiotu zamówienia.

4. W przypadku opisania przedmiotu zamówienia za pomocą norm, aprobat, specyfikacji technicznych Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

**5. Przedmiot zamówienia obligatoryjnie musi posiadać gwarancję minimum 24 miesięczną.** Po stronie Wykonawcy będzie zapewnienie serwisu gwarancyjnego w okresie trwania gwarancji.

6. Szczegółowy zakres gwarancji zostanie ustalony między stronami w zawieranej umowie.

7. Przedmiot zamówienia określa Kod CPV 30236000-2 – Różny sprzęt komputerowy, kod CPV: 32322000-6 – Urządzenia multimedialne, 48520000-9 – Pakiety oprogramowania multimedialnego, 72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW

UWAGA! Jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia lub innej części zapytania ofertowego, zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy - parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i rozwiązań niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

**V. HARMONOGRAM RELACJI ZAMÓWIENIA/UMOWY**

**DOTYCZY OBU CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiot zamówienia musi być zrealizowany w terminie **do 10.01.2026 r.**
2. **Adres dostawy: Biuro Turystyczne Raftur ul. Juliana Tuwima 16, 90-003 Łódź**
3. Podpisanie umowy z Wykonawcą przewiduje się w grudniu 2025 r.
4. **Zamawiający przewiduje jedną płatność końcową w wysokości 100 % wartości zamówienia po protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń oraz wystawieniu faktury z terminem płatności minimum 3 dni. .**

**VI. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**DOTYCZY OBU CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Kary umowne**

1. Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości:

1) 1 % netto wynagrodzenia – za każdy dzień opóźnienia, przekraczający termin realizacji umowy,

2) 1 % netto wynagrodzenia – za każdy dzień opóźnienia, przekraczający termin wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie wad w ramach rękojmi lub gwarancji,

Maksymalna wysokość kar nie przekroczy 15% wynagrodzenia netto.

**Warunki zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia, tj.:

a) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw od dotychczasowego wykonawcy nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

• zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,

• zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,

• wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

b) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

• konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,

• wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

c) wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:

• w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub,

• w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,   
d) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 140 000 euro i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

e) zmiana sposobu rozliczania umowy, dokonywania płatności lub konieczność zmiany terminu realizacji na rzecz każdej ze Stron, na umotywowany ich wniosek,   
f) wystąpienia konieczności zwiększenia / zmniejszenia zakresu przedmiotu zamówienia o wartości 10 %

g) wystąpienia siły wyższej,

h) zmiana wynika z okoliczności wywołanych wystąpieniem epidemii choroby COVID-19, 2.   
  
Ponadto Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach i zakresie:

a) sposobu wykonania przedmiotu umowy wskutek wystąpienia okoliczności, których Zamawiający i Wykonawca nie byli w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,

b) wynagrodzenia w przypadku zmiany przepisów podatkowych, w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług,

c) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na

realizację umowy,

d) zmiany zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, gdy konieczność wprowadzania zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających związek z umową dotyczącą niniejszego postępowania a konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy

e) innych zmian na skutek okoliczności, których Strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

f) zmiany okresu realizacji przedmiotu umowy, zmiany zakresu przedmiotu umowy w ramach całego projektu wynikającej z potrzeb Zamawiającego w przypadku zaakceptowania przez Instytucję będącą stroną Umowy o dofinansowanie projektu zmian we Wniosku o dofinansowanie.

3. Zmiany umowy wymagają dla swej ważności aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**VII. LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ**

**WYMAGANYCH OD WYKONAWCY**

**DOTYCZY OBU CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + - 1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą następujące dokumenty/ oświadczenia:

1. **oświadczenie** **o braku powiązań** – załącznik 2 do zapytania ofertowego;
2. **potwierdzenie parametrów przedmiotu zamówienia -** załączniki 3 do zapytania ofertowego
3. **Klauzula informacyjna z atr.13 RODO –** załącznik nr 4 do zapytania ofertowego
4. **Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia -** załącznik nr 5 do zapytania ofertowego

**VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA**

**DOTYCZY OBU CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie Wykonawcy, którzy wykażą brak istnienia oraz brak wpływu powiązań osobowych i kapitałowych z wykonawcami na bezstronność postępowania, zgodnie z treścią Załącznika 3 do zapytania ofertowego.
2. W postępowaniu nie mogą uczestniczyć podmioty, które podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.
3. W postępowaniu nie mogą uczestniczyć podmioty, które podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

**IX. KRYTERIA OCENY OFERT I OPIS SPOSOBU**

**PRZYZNAWANIA PUNKTACJI**

**DOTYCZY OBU CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + - 1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniżej przedstawionych kryteriów oceny ofert.

|  |  |
| --- | --- |
| **KRYTERIUM** | **WAGA**  **(pkt)** |
| **Wartość netto** | 100 |

1. **Wartość netto –Pc**

Punktacja za cenę będzie obliczana na podstawie wzoru:

Oferta za kryterium „**Wartość netto**” może otrzymać maksymalnie **100 pkt.**

C N x waga Pc – otrzymane punkty

P C = C N– cena netto oferty najkorzystniejszej

C R C R – cena netto oferty rozpatrywanej

* + - 1. Obliczenia dokonywane będą przez Zamawiającego z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

**X. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

**W CELU REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**DOTYCZY OBU CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + 1. Informacje o wynikach postępowania Zamawiający zamieści w Bazie konkurencyjności.
    2. Wykonawca zostanie poinformowany telefonicznie lub e-mailem o terminie   
       i miejscu podpisania umowy.
    3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od podpisania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

**XI. INFORMACJA NA TEMAT ZAKRESU WYKLUCZENIA WYKONAWCY**

**DOTYCZY OBU CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* + - 1. W postępowaniu nie mogą uczestniczyć podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO.
3. pełnią funkcję członka organu nadzorczego lub zarządczego, prokurenta, pełnomocnika.
4. pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy,   
   w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kuratel.
   1. W przypadku gdy podmiot będzie powiązany osobowo lub kapitałowo   
      z Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane   
      z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, Wykonawca zostanie wykluczony z postępowania.

**XII. ZAŁĄCZNIKI**

**DOTYCZY OBU CZĘŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych.
3. Potwierdzenie parametrów przedmiotu zamówienia.
4. Klauzula informacyjna z atr.13 RODO
5. Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia

**Załącznik 1 do Zapytania ofertowego**

**FORMULARZ OFERTOWY**

RAFAŁ RYSZELEWSKI USŁUGI TURYSTYCZNE

"RAFTUR"

Adres:

Ul. Ignacego Paderewskiego

93-523 Łódź

*Nazwa oferenta*

…………………………

*Adres oferenta*

*…………………………….*

*Dane teleadresowe*

*…………………………*

*NIP, REGON*

*……………………………*

W nawiązaniu do zapytania ofertowego, oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z zapytaniem ofertowym za wartość:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Przedmiot zamówienia | Ilość | Nazwa/Model/Producent | Wartość netto | Waluta |
| CZĘŚĆ I | | | | |
| strona z systemem rezerwacji | 1 szt. |  |  |  |
| CZĘŚĆ II | | | | |
| urządzenie sieciowe | 1 szt. |  |  |  |
| access point | 1 szt. |  |  |  |
| UPS | 1 szt. |  |  |  |
| Zestaw komputerów | 4 szt. |  |  |  |
| Program antywirusowy | 1 szt. |  |  |  |
| Pakiet Office | 4 szt. |  |  |  |
| Kamera internetowa | 4 szt |  |  |  |

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym wraz z załącznikami i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.
2. Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszelkie konieczne informacje do przygotowania oferty.
3. Oświadczamy, że wyżej podana wartość obejmuje realizację wszystkich zobowiązań Wykonawcy opisanych w zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami.
4. Oświadczamy, iż oferta ważna jest 30 dni.
5. Oświadczam, że wsparcie techniczne na stronę z systemem rezerwacji wynosi …… miesięcy.
6. Oświadczam, że okres gwarancji na urządzenie sieciowe wynosi …… miesięcy.
7. Oświadczam, że okres gwarancji na access point wynosi …… miesięcy.
8. Oświadczam, że okres gwarancji na zestaw komputerów …… miesięcy.
9. Oświadczam, że okres gwarancji na UPS wynosi …… miesięcy.
10. Oświadczam, że okres gwarancji na kamery internetowe wynosi ………. miesięcy.
11. Oświadczam, że okres gwarancji na program antywirusowy wynosi ………. miesięcy.
12. Oświadczam, że okres gwarancji na Pakiet Office wynosi ………. miesięcy.
13. **Załącznikami** do niniejszej Oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

|  |
| --- |
| 1. Oświadczenie o braku powiązań 2. Potwierdzenie parametrów przedmiotu zamówienia 3. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO 4. Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia |

…………………………………………….

*(podpis i/lub pieczęć upoważnionego*

*Przedstawiciela Wykonawcy)*

**Załącznik 2 do Zapytania ofertowego**

**OŚWIADCZENIE**

**O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH**

Oświadczam, że nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

* + - * 1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
        2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
        3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
        4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,

…………………………

…………..…………..…………………

*(miejscowość, data) (podpis i/lub pieczęć upoważnionego*

*Przedstawiciela Wykonawcy)*

**Załącznik 3a do Zapytania ofertowego**

**POTWIERDZENIE PARAMETRÓW PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p | **Wymagane parametry przez Zamawiającego** | **Potwierdzenie zaoferowania parametrów przez Wykonawcę poprzez wpisanie odpowiednio TAK/NIE** | **Uwagi** |
|  | **1. Strona www z systemem rezerwacji – 1 szt.** | | |
|  | • System ma wyświetlać oferty, które klienci mogą następnie kupić. |  |  |
|  | • System rezerwacyjny musi umożliwiać klientom samodzielne zamówienie i zapłatę za: wycieczkę, imprezę turystyczną (w tym z nową atrakcją paintball lub usługi cateringowe), szkolenie online oraz wirtualną wycieczkę. |  |  |
|  | • System musi obsługiwać płatności przelewem lub BLIKiem. |  |  |
|  | • Musi istnieć możliwość wysłania wiadomości e-mail. |  |  |
|  | • System musi automatyzować procesy obsługi rezerwacji i sprzedaży. |  |  |
|  | • Dostępność: Strona z systemem rezerwacji musi gwarantować dostępność dla użytkowników z niepełnosprawnościami oraz korzystanie z jej funkcji bez ograniczeń i na równych zasadach dla wszystkich (zgodnie z koncepcją uniwersalnego projektowania i standardami dostępności dla polityki spójności 2021–2027). |  |  |
|  | Strona powinna być zbliżona funkcjonalnościami do stron konkurencji. |  |  |
|  | Strona musi zawierać min. te informacje, które zawiera obecna strona [www.raftur.pl](http://www.raftur.pl) |  |  |
|  | Strona musi być funkcjonalna i przyjazna również dla użytkowników urządzeń mobilnych. |  |  |
| 1. **2. Urządzenie sieciowe typu all-in-one klasy biznesowej- 1 szt.** | | | |
|  | **Komputer biurowy typu ALL in One o poniższych parametrach lub równoważnych** | | |
|  | Przekątna ekranu [cal]: minimum 23 max 27 |  |  |
|  | Procesor minimum:  Intel Core i5-13420H lub równoważny o nie gorszych parametrach wydajnościowych; Liczba rdzeni minimum : 8 ; Pamięć podręczna procesora: 12 [MB] |  |  |
|  | Pamięć RAM: minimum 16 [GB] |  |  |
|  | Karta graficzna: Zintegrowana  Intel UHD Graphics, w przypadku kart dedykowanych winny posiadać w budowaną pamięć minimum 4 [GB] |  |  |
|  | Karta dźwiękowa, wbudowane głośniki wbudowana kamera internetowa |  |  |
|  | Rodzaj dysku twardego: SSD minimum 512 [GB] |  |  |
|  | Komunikacja:  Karta Wi-Fi : 802.11 a/b/g/n/ac/ax; Karta sieciowa: 10/100/1000; Bluetooth: standard: 5.2 |  |  |
|  | Liczba złączy USB 3.1oraz  USB 3.0 – minimum 3 |  |  |
|  | **Oprogramowanie:** | | |
|  | System operacyjny Windows 11 Pro lub równoważny. Przez równoważność rozumie się:  System operacyjny klasy profesjonalnej, przeznaczony do zastosowań biznesowych, wyposażony w nowoczesny, intuicyjny interfejs użytkownika. Powinien zapewniać wsparcie dla 64-bitowej architektury procesorów oraz oferować zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa, w tym obsługę modułu TPM oraz funkcję bezpiecznego rozruchu (Secure Boot). System musi umożliwiać zarządzanie urządzeniem w środowisku sieciowym, wspierać funkcje zdalnej pracy, szyfrowania danych oraz regularne aktualizacje zabezpieczeń i funkcjonalności. Powinien być kompatybilny z nowoczesnymi standardami graficznymi oraz wspierać szeroki zakres aplikacji biznesowych |  |  |
|  | Sprzęt musi być wyposażony w oprogramowanie producenta zapewniające bezpłatne aktualizacje sterowników zintegrowanych z płytą główną oraz aktualizację BIOS na płycie głównej urządzenia. |  |  |
| 1. **3. Access point – 1 szt.** o poniższych parametrach lub równoważnych | | | |
|  | • Obsługiwane standardy: Wi-Fi 6. |  |  |
|  | • Częstotliwość: 2,4 GHz, 5 GHz. |  |  |
|  | • Maksymalna prędkość transmisji bezprzewodowej: 3000 Mb/s. |  |  |
|  | • Zarządzanie: aplikacją na smartfonie. |  |  |
|  | • Antena: wewnętrzna. |  |  |
| 1. **4. UPS (Zasilacz awaryjny) – 1 szt.** o poniższych parametrach lub równoważnych | | | |
|  | • Moc wyjściowa: 360W. |  |  |
|  | • Architektura: linowo-interaktywna. |  |  |
|  | • Wbudowany akumulator. |  |  |
|  | • Cel zakupu: Zapewnienie stabilnego zasilania urządzeń, chroniąc systemy IT przed przerwami w dostawie prądu. |  |  |
| 1. **5. Zestaw komputerów - 4 komplety** o poniższych parametrach lub równoważnych | | | |
|  | Procesor minimum:  Intel Core i5-13420H; 13420H lub równoważny o nie gorszych parametrach wydajnościowych Liczba rdzeni minimum : 8 ; Pamięć podręczna procesora: 12 [MB] |  |  |
|  | Pamięć RAM: minimum 16 [GB] |  |  |
|  | Karta graficzna: Zintegrowana  Intel UHD Graphics 13420H lub równoważny w przypadku kart dedykowanych winny posiadać w budowaną pamięć minimum 4 [GB] |  |  |
|  | Karta dźwiękowa, wbudowane głośniki |  |  |
|  | Rodzaj dysku twardego: SSD minimum 512 [GB] |  |  |
|  | Komunikacja:  Karta Wi-Fi : 802.11 a/b/g/n/ac/ax; Karta sieciowa: 10/100/1000; Bluetooth: standard: 5.2 |  |  |
|  | Liczba złączy USB 3.1oraz  USB 3.0 – minimum 3 |  |  |
|  | Oprogramowanie: | | |
|  | System operacyjny Windows 11 Pro lub równoważny. |  |  |
|  | Sprzęt musi być wyposażony w oprogramowanie producenta zapewniające bezpłatne aktualizacje sterowników zintegrowanych z płytą główną oraz aktualizację BIOS na płycie głównej urządzenia. |  |  |
|  | W zestawie dodatkowo monitor LCD min. 27", klawiatura i mysz bezprzewodowa. |  |  |
| 1. **6. Program antywirusowy 1 sztuka (licencja)** o poniższych parametrach lub równoważnych | | | |
|  | • Niezbędne funkcje ochrony antywirusowej przed różnorodnymi zagrożeniami online. |  |  |
|  | • Licencja na 12 miesięcy. |  |  |
|  | • Minimum 4 użytkowników (na 4 stanowiska). |  |  |
|  | • Dostępność: Program musi umożliwiać dostęp użytkowników z niepełnosprawnościami oraz korzystanie z jego funkcji bez ograniczeń i na równych zasadach dla wszystkich. |  |  |
| 1. **7. Pakiet Office - 4 sztuki (licencje)** o poniższych parametrach lub równoważnych | | | |
|  | • Wersja dla biznesu (komercyjna). |  |  |
|  | • Wersja polska. |  |  |
|  | • Licencja bezterminowa. |  |  |
|  | • Dla 1 użytkownika (wymagany jest zakup 4 szt. licencji dla 4 użytkowników). |  |  |
|  | • Zawiera programy: Excel, PowerPoint, Teams, Word- lub równoważny pakiet biurowy zawierający funkcjonalnie równoważne aplikacje arkusza kalkulacyjnego, edytora tekstu, programu do prezentacji i komunikatora zespołowego |  |  |
|  | • Dostępność: Pakiet musi umożliwiać dostęp użytkowników z niepełnosprawnościami oraz korzystanie z jego funkcji bez ograniczeń i na równych zasadach dla wszystkich. |  |  |
| 1. **8. Kamera internetowa - 4 sztuki** o poniższych parametrach lub równoważnych | | | |
|  | • Rozdzielczość: 1920x1080. |  |  |
|  | • Funkcja: wideokonferencji. |  |  |
|  | • Interfejs: USB. |  |  |
|  | • Mikrofon wbudowany. |  |  |

W przypadku odpowiedzi przeczącej (NIE) Wykonawca jest zobowiązany do wskazania   
w kolumnie „Uwagi” zaoferowanego parametru. Jednocześnie informuję,   
że zaoferowane parametry nie mogą być gorsze od wymagań Zamawiającego.

W przypadku wskazania parametru jako minimum Wykonawca zobowiązany jest w kolumnie „Uwagi” wskazać jaki konkretnie parametr oferuje.

…………..…………..………………… …………………………………

*(miejscowość, data) (podpis i/lub pieczęć upoważnionego*

*Przedstawiciela Wykonawcy)*

Załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego

**Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

**stosowana przez zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, że:

• administratorem Pani/Pana danych osobowych jest RAFAŁ RYSZELEWSKI USŁUGI TURYSTYCZNE "RAFTUR" Adres: Ul. Ignacego Paderewskiego 93-523 Łódź

• dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nr **3/2025** z **zachowaniem zasady konkurencyjności**

• odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Umowę o dofinansowanie Projektu współfinansowanego w A1. 2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach KPO”

• dane osobowe będą przechowywane na czas realizacji Projektu, zgodnie z zachowaniem zasad trwałości, aż do czasu wypełnienia obowiązku archiwizacji dokumentów projektowych;

• w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

• osoba fizyczna posiada:

− na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych, które jej dotyczą;

− na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

− na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

− prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba fizyczna uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO;

• osobie fizycznej nie przysługuje:

− w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

− prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

− na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

…………..…………..………………… …………………………………

*(miejscowość, data) (podpis i/lub pieczęć upoważnionego*

*Przedstawiciela Wykonawcy)*

**Załącznik 4 do Zapytania ofertowego**

**Zamawiający:**

RAFAŁ RYSZELEWSKI USŁUGI TURYSTYCZNE

"RAFTUR"

Adres:

Ul. Ignacego Paderewskiego

93-523 Łódź

*(pełna nazwa/firma, adres)*

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

OŚWIADCZENIE O PRZECIWDZIAŁANIU WSPIERANIA AGRESJI NA UKRAINĘ

Przystępując do postępowania oświadczam, że podmiot, w imieniu którego składane jest oświadczenie (właściwe zakreślić znakiem X):

 nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy

o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 835 z późn. zm.),

 nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

 podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy

o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 835 z późn. zm.).

 podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach

są aktualne i zgodne z prawdą.

……………………………. …………………………………………………….

miejscowość i data podpis osoby upoważnionej do

reprezentowania Oferenta